

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA E-TOLL

Bahwa dalam Pasal 4 Undang – Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen diatur bahwa konsumen berhak mendapatkan hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam memakai barang atau jasa serta di dalam hak konsumen tersebut bahwa konsumen memiliki hak untuk di dengar pendapat dan keluhannya atas barang atau jasa yang digunakan serta mempunyai hak untuk mendapatkan kompensasi, ganti rugi atau pergantian, apabila barang atau jasa diterima tidak sesuai dengan perjanjian atau tidak sebagaimana mestinya, Perlindungan hukum bagi pengguna jasa atau konsumen e-toll mempunyai payung hukum untuk dapat memperjuangkan hak nya dengan didasari Pasal 45 ayat (1), (2), dan (4) Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan konsumen.

2. UPAYA UNTUK MENGATASI AGAR TIDAK TERJADI PENGURANGAN SALDO YANG TIDAK SESUAI PENGELUARANNYA

Upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi agar tidak terjadi pengurangan saldo yang tidak sesuai pengurangannya yaitu dengan melakukan Upaya Preventif dan Upaya refresif

B. SARAN

1. SARAN UNTUK KONSUMEN

Saran untuk konsumen bahwa penulis berkaca dari kasus ini bahwa pihak konsumen seharusnya lebih teliti dalam menggunakan layanan kartu elektronik di jalan tol supaya memeriksa kembali saldo yang digunakan jangan sampai jika kejadian tersebut terulang kembali kita sebagai konsumen jangan hanya berdiam diri saja.

2. SARAN UNTUK PT JASA MARGA

Saran untuk PT Jasa Marga selaku operator jalan tol agar lebih memperhatikan siklus masyarakat di Indonesia jika ingin merubah kebiasaan masyarakat dalam arti mengubah cara pembayaran gerbang tol yang semula diberlakukan sistem tunai dan sekarang mulai dirubah sistem non tunai agar merubahnya dengan perlahan dan jangan secara diberlangsungkan secara serentak karena masyarakat perlu adanya pemberitahuan dari jauh – jauh hari oleh pihak operator

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Daya Widya, Jakarta, 1999,

BPHN Departemen Kehakiman, *Simposium Aspek – Aspek Masalah Perlindungan Konsumen*, Bina Cipta, Jakarta, 1980,

Gandi, *Perlindungan Konsumen dilihat dari studi Sudut Pengaturan Standarisasi Hasil Industri makalah pada symposium Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen*, Kompas, Jakarta, 2001,

Kurniawan, *Hukum Perlindungan Konsumen : Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian sengketa (BPSK)*, 2011,

Marianus Gaharpurg, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Korban atas Tindakan Pelaku Usaha*, Jurnal Yustika Vol 3, 1 Juli 2000,

Mochtar Kusumaatmadja. *Pengantar Ilmu Hukum*, PT, Alumni, Bandung, 2009

Muchsin *perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Surakarta, Disertasi S2 Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, 2003,

N.H.T. Siahaan, *Hukum Konsumen, Hukum Konsumen – Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Samitra Media Utama,

Rahayu, *Pengangkutan Orang*, etd.eprints.ums.ac.id, 2009

Satjipto Rahardjo, *Sisi-Sisi Lain dari Hukum di Indonesia*, Jakarta, Kompas, 2003,

Satjipto Rahardjo, *Hukum dan Masyarakat*, Angkasa, Bandung, 1980,

Setiono, *“Rule of Law”*, Surakarta, Disertasi S2 Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret, 2004,

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT. Garsindo, Jakarta, 2004,

Susanti Adi Nograho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendalanya*, Kencana, 2008,

Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 2007,
YLKI, *Perlindungan Konsumen Indonesia, Sumbangan Pikiran
Rancangan Undang-undang tentang Perlindungan Konsumen*,
Jakarta,1981,

Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen – Instrumen
Hukumnya*, Citra Aditya Bakti, 2003

Zainudin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta,2009,

SumberPerundang undangan

Undang – Undang nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Sumber lain

Barkatullah Abdul Halim. *Perlindungan hukum bagi konsumen transaksi e-
commerce lintas Negara di Indonesia*, FH UII Press, 2009,

<https://id.wikipedia.org/wiki/E-Toll> diakses pada tanggal 17 februari 2018