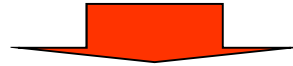


KOMUNIKASI

- 1. Mendefinisikan komunikasi dan membedakan keempat fungsi komunikasi**
- 2. Mendeskripsikan proses komunikasi**
- 3. Membandingkan ketiga jenis umum jaringan kerja kelompok kecil**
- 4. Mendeskripsikan hambatan-hambatan dalam komunikasi yang efektif**

**Sumber konflik antarpersonal
yang mungkin paling sering
terjadi adalah**

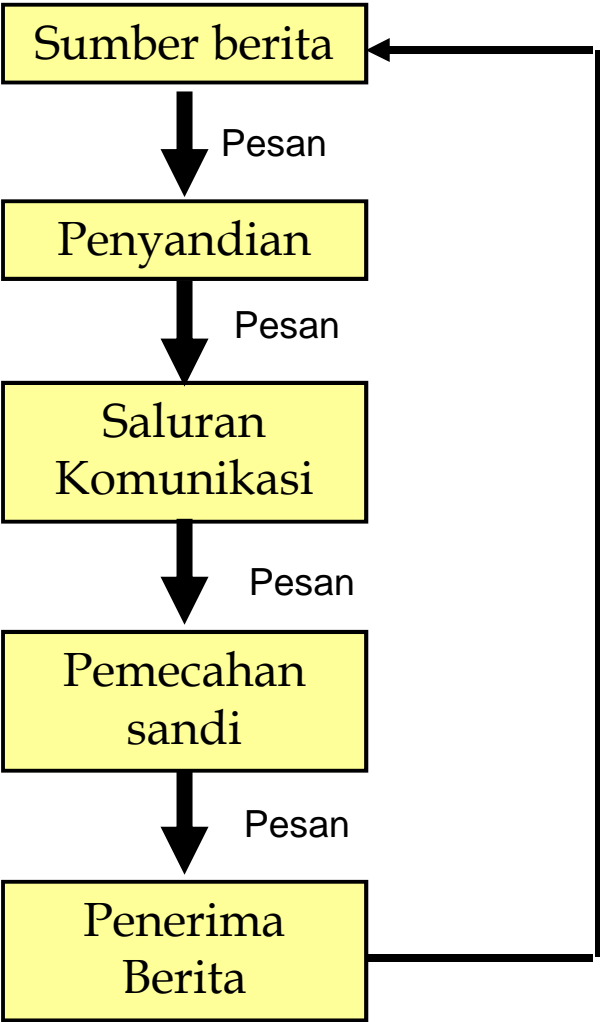
BURUKNYA KOMUNIKASI



**KESIMPULANNYA : bahwa satu
dari kekuatan yang dapat
menghambat pekerjaan
kelompok adalah kurangnya
komunikasi yang efektif**



**Komunikasi yang efektif :
Adanya kesesuaian antara penyampaian dan
Pemahaman dari sebuah arti pesan yang di
sampaikan**

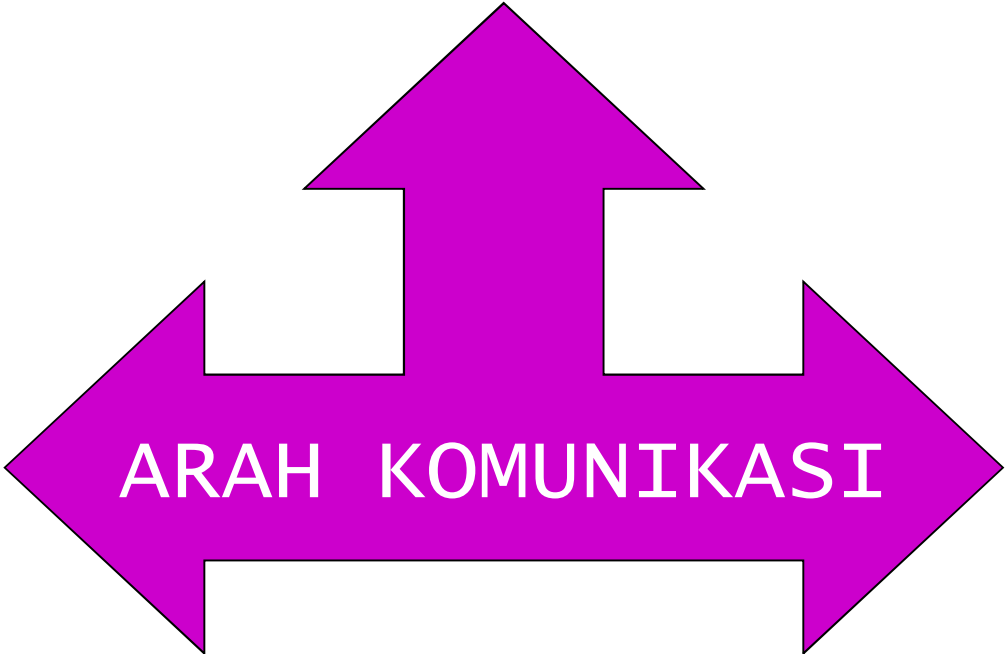


PROSES KOMUNIKASI

FUNGSI KOMUNIKASI

1. Komunikasi berfungsi untuk mengendalikan perilaku anggota organisasi
2. Komunikasi dapat memelihara motivasi kerja karyawan untuk berkinerja dengan baik
3. Komunikasi sebagai jalan untuk menyatakan emosi perasaan dan memenuhi kebutuhan sosial
4. Komunikasi berhubungan dengan perannya dalam memfasilitasi pengambilan keputusan

BOTTOM-UP



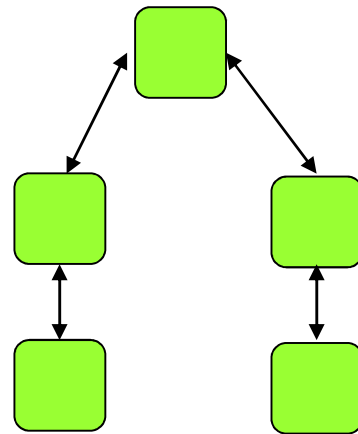
UP-BOTTOM

LATERAL
(HORIZONTAL)

Jaringan Kerja Komunikasi

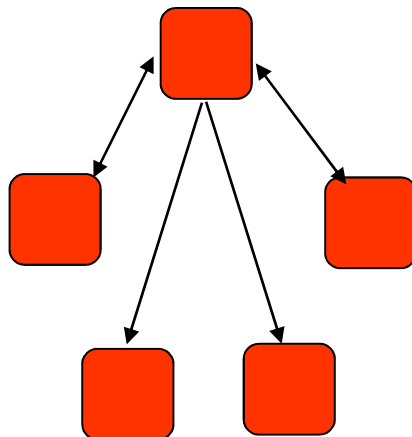
1. Jaringan Kerja Formal Kelompok Kecil

→ Rantai (Chain)

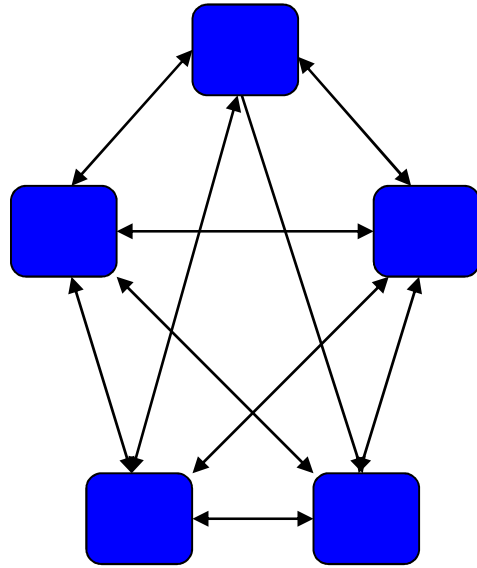


2. Jaringan Komunikasi Kelompok Informal

→ Roda (Wheel)



3. Semua Saluran (All-Channel)



HAMBATAN KOMUNIKASI YANG EFEKTIF

- ⦿ Adanya penyaringan
- ⦿ Timbul Persepsi Selektif yang dipengaruhi oleh kebutuhan & kepentingan seseorang
- ⦿ Gaya Gender
- ⦿ Munculnya emosi atau perasaan negatif
- ⦿ Perbedaan bahasa yang dipengaruhi oleh berbedanya latar belakang budaya
- ⦿ Pengaruh dari adanya petunjuk non verbal

Komunikasi yang efektif

- Gunakan umpan balik agar tidak terjadi kesalah pahaman
- Menyederhanakan tata bahasa dengan kata-kata yang santun dan mudah dipahami
- Menjadi pendengar yang baik
- Menguasai emosi ketika sedang berkomunikasi agar tidak menjadikan distorsi pada makna arti kata
- Memperhatikan petunjuk nonverbal