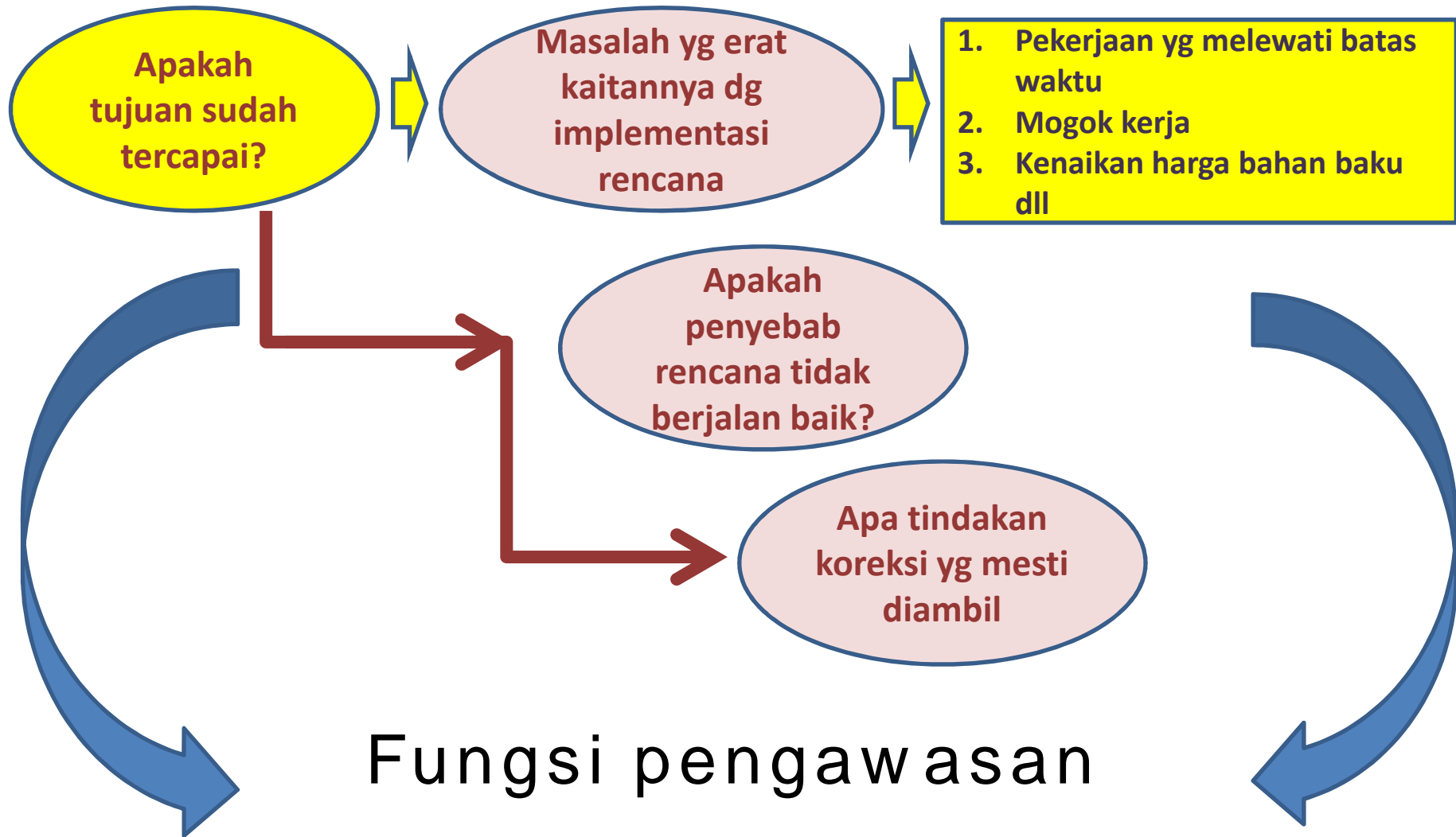


# **PENGAWASAN ORGANISASI**

- 1. Mengetahui konsep dasar fungsi pengawasan**
- 2. Mengetahui langkah-langkah dalam pengawasan**
- 3. Mengetahui fungsi pengawasan dalam praktek**
- 4. Mengetahui beberapa pendekatan untuk mempertahankan konsistensi dalam menjalankan fungsi pengawasan**

## KONSEP DASAR FUNGSI PENGAWASAN



# DEFINISI PENGAWASAN

The process of measuring performance and taking action to ensure desired result

DEFINISI MENURUT SCHERMERHORN (2002)

The process of ensuring that actual activities conform the planned activities

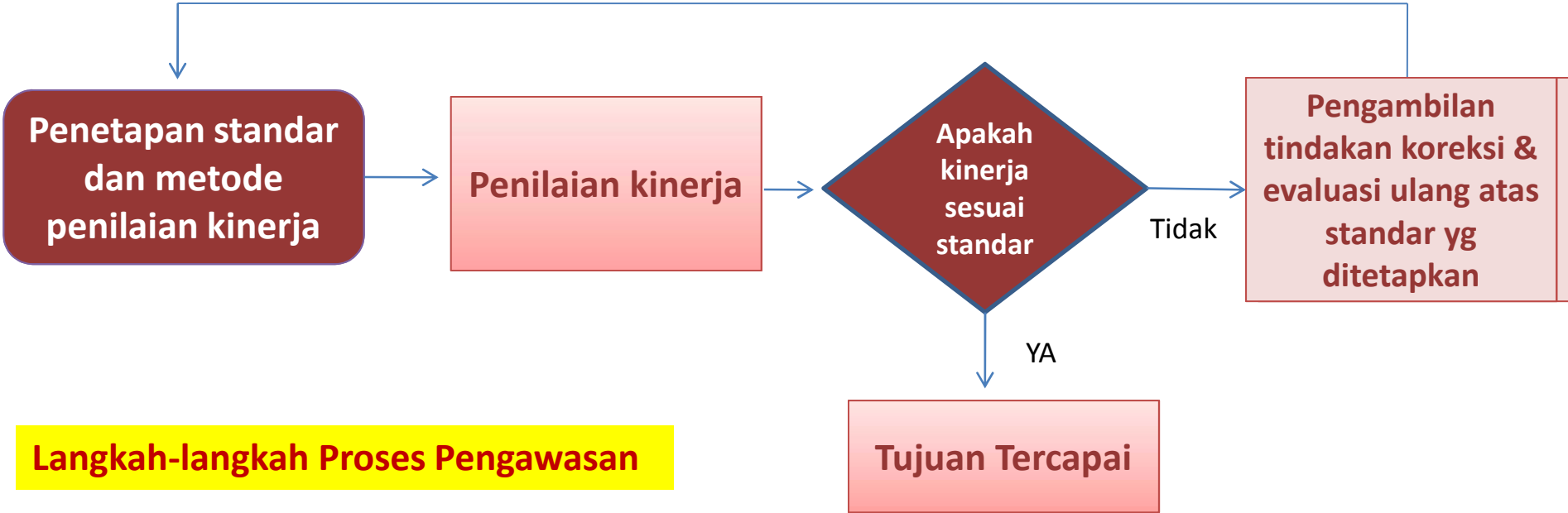
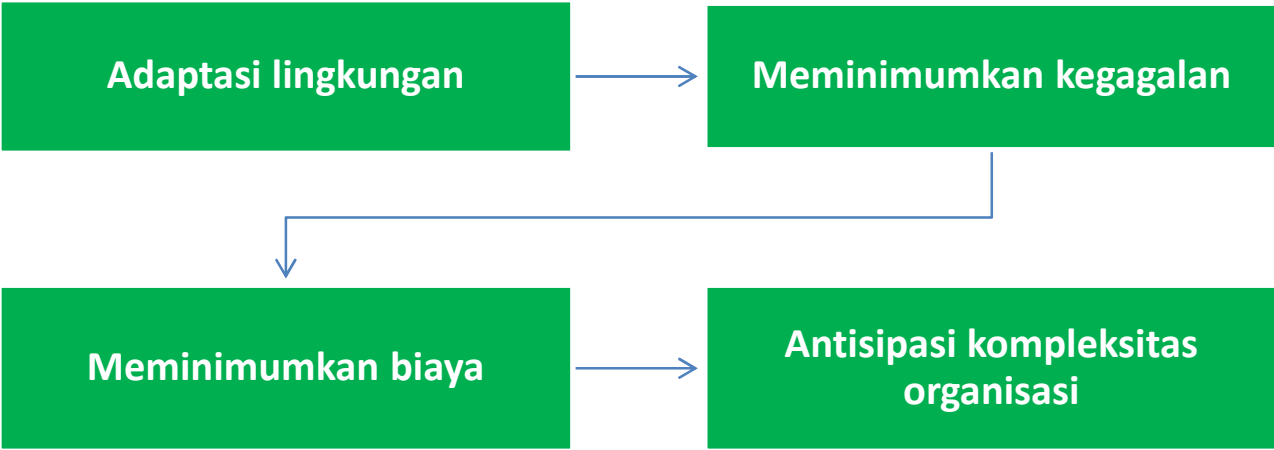
DEFINISI MENURUT STONER,FREEMAN & GILBERT (2000)

- 1. A systematic effort to set performance standards with planning objectives (sebuah usaha sistematis utk menetapkan & menyesuaikan standar kinerja dengan tujuan perencanaan yg akan dicapai)**
- 2. To design information feedback systems (merancang ulang sistem informasi yang diterima dari luar)**
- 3. To compare actual performance with these predetermined standards (membandingkan antara kinerja yang sebenarnya dengan standar ukuran yang sudah ditentukan sebelumnya)**
- 4. To determine whether there are any deviations and to measure their significance (utk mengantisipasi adanya penyimpangan-penyimpangan)**



## **FUNGSI PENGAWASAN (Mocler : 2000)**

# FUNGSI PENGAWASAN



## Penetapan standar dan metode penilaian kinerja

1. Seringkali tujuan terlalu bersifat umum sehingga sulit untuk dinilai pada saat implementasi dilakukan
2. Berdasarkan alasan di atas, sebaiknya tujuan yang ditetapkan memuat standar yang lebih jelas dinyatakan sehingga lebih mudah utk dinilai apakah tercapai atau tidak
3. Untuk memudahkan manajemen dalam melakukan komunikasi termasuk juga menetapkan metode yang akan dipakai dalam mengevaluasi standar yang ditetapkan



**Penilaian kinerja : proses yang berkelanjutan & terus menerus**

## Membandingkan kinerja dengan standar

- **KINERJA > STANDAR** : organisasi mencapai kinerja terbaik karena berada di atas standar
- **KINERJA = STANDAR** : Organisasi mencapai kinerja baik, namun pada tingkat yang paling minimum karena kinerjanya sama dengan standar
- **KINERJA < STANDAR** : Organisasi mencapai kinerja yang buruk

## FUNGSI PENGAWASAN DALAM PRAKTEK



### PENGAWASAN BERDASARKAN PROSES KEGIATAN



1. Memastikan bahwa petunjuk sudah jelas & faktor input yg ditetapkan sudah tersedia
2. Memastikan bahwa segala proses & perangkat penunjang berjalan dengan baik
3. Memastikan bahwa output yang dihasilkan sesuai dengan standar yang ditetapkan



### PENGAWASAN INTERNAL & EKSTERNAL

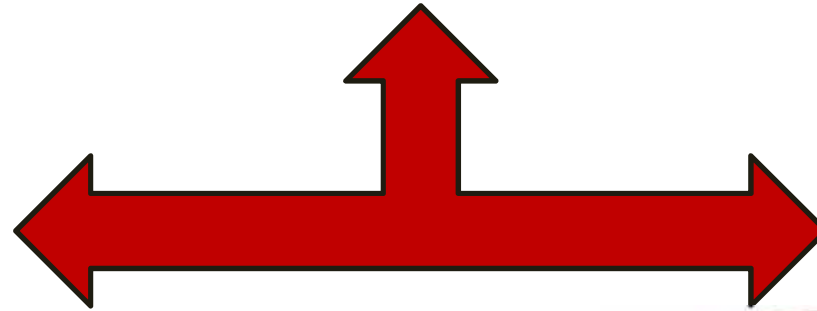


### PENGAWASAN BERDASARKAN FUNGSI OPERASIONAL



- Bagian SDM
- Bagian Perangkat Informasi
- Bagian Keuangan
- Bagian Pemasaran
- Bagian Operasi/Produksi

**MEMPERTAHANKAN  
SISTEM PENGAWASAN**



**SISTEM PENGAWASAN  
TRADISIONAL**

1. Pengawasan diagnostik
2. Pengawasan berdasarkan batasan-batasan atau memperketat aturan
3. Pengawasan interaktif melalui komunikasi

**SISTEM PENGAWASAN  
BERDASARKAN  
KOMITMEN**

Menekankan kesadaran dari setiap individu akan apa yang terbaik yg seharusnya ditunjukkan dalam setiap pekerjaannya