

DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber Buku :

- Adrian Sutedi, *Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Ahmad Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta, 2004.
- A.Z.Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Daya Widya, Jakarta, 1999.
- A.Z Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2001.
- Bagir Manan, *Pertumbuhan dan Perkembangan Konstitusi Suatu Negara*, Mandar Maju, Bandung, 1995.
- Bernadetta T. Wulandari, “*Tinjauan Atas Peaksanaan Penertiban Pemaaian Listrik (P2TL) Analisa Hukum Perlindungan Konsumen*”, *artikel pada jurnal huku*, Gloria Juris, 2008.
- Fandy Tjiptono, *Strategi Pemasaran edisi pertama*, Andi Ofset, Yogyakarta, 2007.
- Hans Kelsen, *sebagaimana diterjemahkan oleh sumardi, General Theory Of law and State, Teori Umum Hukum dan Negara, Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif Sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik*, BRR Media Indonesia, Jakarta, 2007.
- H. Zainal Asikin, *Pengantar Ilmu Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2011.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, 2006
- Kristiyanti Celina Tri Siwi, *Perlindungan Hukum Konsumen*, Raja Grafindo, Jakarta, 2004.
- Ridwan H.R, *Hukum Administrasi Negara*, Raja Grafindo, Jakarta, 2006.
- Bambang Sunggono, *Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1997

Sabaruddin Juni, *Perlindungan Konsumen Dilihat Dari Segi Kerugian Akibat Barang Cacat dan Berbahaya*, PT. Grafindo Persada Persada, Jakarta, 2015.

Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Cetakan Pertama PT Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 1999.

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta, 2000.

Sinambela, *Reformasi Pelayanan publik*, Bumi aksara, Jakarta, 2010.

Soerjono Soekanto & Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*, Rajawali Pers, Jakarta, 2001.

Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta, 1984.

Stahl, Julius dalam Jimly Asshiddiqie, *Konstitusi & Konstitualisme Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2011.

Sutopo dan Suryanto, *Pelayanan Prima*, Lembaga administrasi Negara, Jakarta, 2006.

Yusuf shofie, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen Hukumnya*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.

Zainudin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Cetakan Ketiga Sinar Grafika, Jakarta, 2011.

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta, 2013

B. Sumber Undang-Undang :

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

C. Sumber Lainnya :

https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Mati_listrik&action=edit§ion=1,
27 February 2020, jam 10.25 WIB

Listrik Padam Rugikan Sektor Usaha, <https://amp.beritasatu.com/megapolitan/105190-listrik-padam-rugikan-sektor-usaha>, 24 Juni 2020, 08.57 WIB

Pedoman Perilaku, <https://www.pln.co.id/tentang-kami/pedoman-perilaku>, 27
February, Jam 12.20 WIB

PT.PLN, <http://www.pln.co.id/lampung/?p=62>, “Profil Unit”, 27 February 2020,
Jam 14.25 WIB

Rendra Topan, “tanggung jawab PLN terhadap masyarakat dalam hubungan
antara pelaku usaha dan konsumen”,
<https://rendratopan.com/2019/04/05/tanggung-jawab-pln-terhadap-masyarakat-dalam-hubungan-antara-pelaku-usaha-dan-konsumen/> ,
25 Febuari 2020, 15.09 WIB

PT Perusahaan Listrik Negara (Persero), *50 Tahun Pengabdian PLN*, Jakarta,
1995.