

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP DAFTAR
HARGA MAKANAN YANG TIDAK DICANTUMKAN
OLEH PELAKU USAHA DIHUBUNGKAN DENGAN
UNDANG-UNDANG NOMOR . 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.**

Oleh :

Viona Apriliani Azizati

41151010160165

Program Kekhususan : Hukum Perdata

Skripsi

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Hukum Pada Program Studi Hukum



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LANGLANGBUANA
BANDUNG
2020**

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pelaku usaha dan konsumen yang berisi hak dan kewajiban para pihak yang harus dipenuhi. Akan tetapi dikarenakan peristiwa-peristiwa atau kondisi-kondisi tertentu yang secara langsung maupun tidak langsung mengganggu dan merugikan sebelah pihak seperti adanya kesengajaan para pihak untuk menguntungkan dirinya sendiri untuk mendapatkan keuntungan yang besar dan peraturan-peraturan yang tidak dipatuhi salah satunya oleh pelaku usaha, sehingga pihak konsumen merasa dirugikan akibat adanya perbuatan-perbuatan yang dilakukan oleh para pelaku usaha. Berdasarkan latar belakang, penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut: Bagaimana Perlindungan Hukum bagi konsumen yang dirugikan oleh Pelaku Usaha yang tidak mencantumkan harga makanan didalam daftar menu? Bagaimana tanggung jawab pelaku usah jika tidak mencantumkan harga didalam menu?

Metode penelitian yang digunakan dalam pembahasan ini adalah metode pendekatan yuridis normatif yaitu menggunakan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta pengumpulan data sekunder untuk menganalisa permasalahan yang diteliti dengan studi kepustakaan. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis data kualitatif.

Hasil penelitian ini, peranan hukum perlindungan konsumen didalam maraknya pelaku usaha yang tidak mementingkan hak-hak konsumen. Banyaknya konsumen yang merasa dirugikan karena perbuatan pelaku usaha. Perlindungan konsumen merupakan landasan bagi konsumen untuk mencari perlindungan jika hak-hak konsumen terabaikan. Upaya penyelesaian masalah antara pelaku usaha dan konsumen adalah pertanggungjawaban para pihak yang memberikan kerugian untuk mengganti kerugian yang dialami oleh penderita kerugian tersebut. Tindakan yang dilakukan oleh pemberi kerugian salah satunya dengan memberikan ganti rugi secara langsung atas risiko yang telah diberikan.

ABSTRACT

This reseach has background by the entrepreneur and consumer which contain right and duty of the party which have to be compiled. But because of some phenomenous and condition which distruck and inflict a loss of one side of them. Such as the entrepreneur to get a big profit and ruleinfraction by the entrepreneur which cause the consumer feel be inflicted.

Because of that the writer try to identify the problem is as follows : How are the efforts of the consumer to prevent the infliction ? How the restaurant entrepreneur responsibility if they don't include the rpice of meals an drinks in the menu?

The reseach method which is used in this study is yuridis Normative method approach which used the rules of laws and collect of seconder data to analyze the problem which is examined by the analyzing technique which used is the analyzing kualitative data technique

The result of this reseach is the rule of consumer protection law by the entrepreneur which not consider consumers right. There are a lot of consumers which are inflicted by the entrepreneur. The protection if the right of consumer are ignored. The problem solving between the entrepreneur and the consumer is the entrepreneur's responsibility to make up the customer's loss immediately.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah serta rasa syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan kasih sayang serta rahmat dan ridhanya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Perlindungan Konsumen terhadap Daftar Harga Makanan yang Tidak Dicantumkan oleh Pelaku Usaha Dihubungkan dengan Undang-Undang Nomor. 8 Tahun 1999 Tentang Pelindungan Konsumen” penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk menempuh syarat guna menyelesaikan tugas program Strata Satu (S-1) di Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana Bandung.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat Ibu Ai Marliah, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan hormat saya juga kepada:

1. Bapak Dr. H. R. AR. Harry Anwar, S.H., M.H., (Brigjen Pol. Purn.) selaku Rektor Universitas Langlang Buana Bandung.
2. Ibu Dr. Hj. Hernawati. RAS., S.H., M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Langlang Buana Bandung dan selaku Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir.
3. Ibu Eni Dasuki Suhardini, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana Bandung.
4. Ibu Sri Mulyati Chalil, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Langlang Buana Bandung.

5. Bapak Dani Durahman, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Langlang Buana Bandung.
6. Ibu Dini Ramdania, S.H., M.H., selaku Dosen Wali dan Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Langlang Buana Bandung.
7. Bapak Rachmat Suharno, S.H., M.H., selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Hukum Universitas Langlang Buana Bandung.
8. Bapak H. Riyanto S Akhmadi S.H., M.H., selaku Ketua Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Langlang Buana Bandung.
9. Seluruh Dosen, Karyawan dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Langlang Buana Bandung.
10. Rekan-rekan A-3 dan seluruh teman yang telah mendukung, membantu dan senantiasa menyemangati penulis selama menjalankan kuliah sehingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat terbaik di Fakultas Hukum Universitas Langlabuana Fatma Maudya, Lia afriyani, Intan Razabi, F eva monica, Nureani Natawiangga, Revi Suci, Icha Sri Herlina, Sabila Isha yang selalu menjadi sahabat diskusi selama perkuliahan.
12. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Terima kasih juga penulis haturkan untuk keluarga besar terutama kedua orang tua, mamahku tersayang Neneng Daryati yang selalu memberika do'a dan cintanya yang tak pernah putus teruntai dari bibirnya. Ayahku tersayang Abdul

Aziz yang selalu memberikan do'a dan semangatnya. Adikku Puspa Damayanti
Azizi yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah
diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semoga
skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun untuk menambah pengetahuan dalam
bidang hukum perdata.

Bandung, 24 Juli 2020

Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
1. Kegunaan Teoritis	10
2. Kegunaan Praktis.....	11
E. Kerangka Pemikiran.....	11
F. Metode Penelitian	14
1. Metode pendekatan	15
2. Spesifikasi Penelitian	15
3. Tahap Penelitian.....	16
4. Teknik Pengumpulan Data.....	18
5. Analisis Data	18
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP DAFTAR HARGA MAKANAN YANG TIDAK DICANTUMKAN	19

A. Perlindungan Konsumen	19
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	19
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	30
3. Prinsip Perlindungan Atas Barang dan Harga.....	33
B. Tinjauan Umum tentang Konsumen	34
1. Pengertian Konsumen	34
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	35
C. Produsen dan Pelaku Usaha	37
1. Pengertian Produsen dan Pelaku Usaha	37
2. Hak dan kewajiban pelaku usaha	40
3. Tanggung Jawab Produsen sebagai Pelaku usaha.....	42
D. Tinjauan tentang Harga.....	53
1. Pengertian Harga	53
2. Penetapan Harga.....	55
BAB III PELAKU USAHA YANG TIDAK MENCANTUMKAN HARGA	
MAKANAN DIDAFTRAR MENU MAKANAN YANG MENIMBULKAN	
KERUGIAN.....	62
A. Kasus Warung Lesehan Bu Anny di Tegal yang Memberikan Harga Tinggi Ditutup oleh Pemda.....	62
B. Kasus Tagihan di Restoran di Samosir yang Melonjak Tinggi hingga Rp 1.600.000 karena Tidak Adanya Harga di Daftar Menu Makanan ...	65
BAB IV PEMBAHASAN MENGENAI PERLINDUNGAN HUKUM BAGI	
KONSUMEN DAN TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA	67

A. Perlindungan Hukum bagi Konsumen yang dirugikan oleh Pelaku Usaha yang tidak mencantumkan harga makanan didalam daftar menu	67
B. Tanggung Jawab Pelaku Usaha jika Tidak Mencantumkan Harga Makanan di Dalam Daftar Menu	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80